

Lund, 2019-11-19

Bästa kund,

Vi måste tyvärr meddela att vi för närvarande har leveransproblem av produkten Suprasorb G amorphous gel.

Vår leverantör informerade oss om förändringar i tillverkningsprocessen som måste skickas till tillsynsmyndigheten TUV. Senare visade det sig att dessa förändringar har större påverkan än vi ursprungligen förväntat oss, vilket resulterar i en försening av valideringen av de nya processerna och följaktligen en försening av tillgängligheten av vår produkt. Det är inte en idealisk situation men vi måste göra det bästa av den.

Vi beklagar olägenheten som denna situation medför. För att säkerställa gel har vi ingått ett avtal med Smith & Nephew och kan därmed erbjuda följande ersättningsprodukter:

REF	Produkt	SC	TC	Ersätter
58482	Intrasite Gel 8g AP10 Hydrogel mApplikat	10	40	20478, 30984, 121913 Suprasorb G amorphous gel 6g
58484	Intrasite Gel 25g AP10 Hydrogel mApplikat	10	40	20479 Suprasorb G amorphous gel 20g

Detta är en tillfällig lösning tills vi kan leverera våra egna produkter igen. Tyvärr beräknar vi inte att kunna ta upp leveranserna utav ref. 20478 och ref. 20479 under 2020, men en ny version utav produkterna beräknas komma under senare delen utav nästa år.

Gällande frågor om ersättningsprodukterna, vänligen kontakta Smith & Nephew direkt. Se också deras hemsida för information.

<https://www.smith-nephew.com/key-products/advanced-wound-management/intrasite-gel/>

Med vänliga hälsningar,
Lohmann & Rauscher AB